

Présentation de Jean Marc ABLINE



Le RAP

Référentiel des activités professionnelles



Le référentiel de certification :

Compétences

Savoirs

Définition des épreuves

Qu'a-t'il fallu intégrer ?

- L'évolution constante
 - de la technologie
 - de la réglementation
 - des méthodes culturales



- La relation avec une clientèle aux besoins spécifiques

Qu'a-t'il fallu intégrer ?

- La relation avec les constructeurs de matériels agricoles



- La gestion des principales étapes de la vie des matériels (mise à disposition, maintenance, adaptation, mise en conformité, déconstruction, ...)



Qu'a-t'il fallu intégrer ?

SANTÉ-SÉCURITÉ

ENVIRONNEMENT

QUALITÉ

ÉCONOMIE



© INRS



Où se situent les emplois ?

Constructeurs

Distributeurs

CUMA

Organismes indépendants

Quels sont les emplois ?

- **Responsable d'atelier ou chef d'atelier**
- **Chef d'équipe**
- **Technicien après-vente**
- **Conseiller technique pour un constructeur**
- **Conseiller ou expert auprès d'organismes indépendants (métiers émergents)**



Fonctions commerciales après formation

DES FONCTIONS... AUX ACTIVITES.

8 FONCTIONS

F1 Diagnostic

F2 Réparation

F3 Adaptation

F4 Suivi des matériels

F5 Conseil Agro-Technique

F6 Conseil économique

F7 Gestion

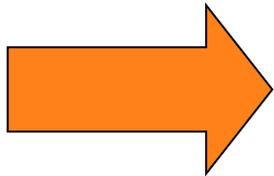
F8 Vente

Des termes absents :

- **client**
- **négociation**
- **organisation**
- **animation et RH**
- **environnement....**

**DES FONCTIONS
ECRITES
ESSENTIELLEMENT
AUTOUR DU PRODUIT**

8 ACTIVITES ECRITES AUTOUR DU PRODUIT

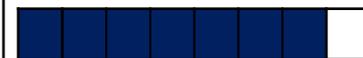


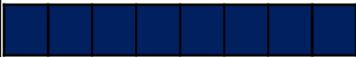
ET

DU CLIENT



| Activités | | Tâches principales |
|--|-----|--|
| A1- Accueil et conseil du client ou de l'utilisateur. Réception, restitution ou mise à disposition du matériel. | 1T1 | Prendre en charge le client ou l'utilisateur, effectuer un pré-diagnostic. |
| | 1T2 | Rédiger l'ordre de réparation, prendre un rendez-vous et planifier l'intervention. |
| | 1T3 | Réceptionner le matériel. |
| | 1T4 | Réaliser des essais de pré-diagnostic, établir un devis estimatif. |
| | 1T5 | Présenter, expliquer l'intervention et les éléments de la facturation au client. |
| | 1T6 | Remettre le matériel commandé par le client |



| | | | |
|---|------------|---|---|
| A2- Diagnostic | 2T1 | Collecter, analyser, interpréter les informations nécessaires au diagnostic |  |
| | 2T2 | Réaliser les tests, les essais statiques ou dynamiques et émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement |  |
| | 2T3 | Interpréter les résultats, identifier le (ou les) composant(s) défectueux, proposer l'intervention à réaliser |  |
| A3- Intervention – Préparation | 3T1 | Organiser l'intervention |  |
| | 3T2 | Organiser la préparation du matériel |  |
| | 3T3 | Conseiller et assister les techniciens |  |
| | 3T4 | Valider le résultat de l'intervention, la conformité de la préparation au contrat de vente |  |
| | 3T5 | Paramétrer ou configurer un système embarqué |  |

| | | | |
|---|------------|--|---|
| A4- Organisation et gestion des activités de l'après-vente | 4T1 | Gérer la planification des activités de l'atelier |  |
| | 4T2 | Analyser un tableau de bord de gestion d'atelier. |  |
| | 4T3 | Gérer les équipements d'atelier |  |
| | 4T4 | Mettre en œuvre une démarche qualité |  |
| A5-Ressources humaines, animation, formation | 5T1 | Animer et encadrer une équipe de techniciens d'atelier |  |
| | 5T2 | Contribuer à la formation |  |

| | | | |
|---------------------------------------|-----|--|---|
| A6- Adaptation des matériels | 6T1 | Analyser le besoin et rédiger le cahier des charges |  |
| | 6T2 | Rechercher, choisir et proposer une solution adaptée au besoin du client |  |
| | 6T3 | Assurer le suivi de la réalisation et la mise à disposition auprès du client |  |
| A7- Conseil en agro- technique | 7T1 | Proposer un équipement relatif à une production phytotechnique ou zootechnique |  |
| | 7T2 | Assurer la mise en œuvre d'un matériel |  |
| | 7T3 | Proposer des solutions pour réduire les coûts de production dans une démarche de développement durable |  |

| | | |
|--|------------|---|
| A8 – Vente de produits, équipements ou services complémentaires | 8T1 | Participer à l'élaboration d'outils d'aide à la vente additionnelle |
| | 8T2 | Déterminer le(s) besoin(s) |
| | 8T3 | Rechercher une solution de service ou de vente |
| | 8T4 | Proposer en argumentant la solution de service ou de vente |

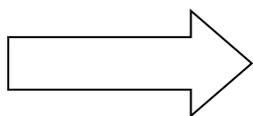


Donc le technicien en **Technique et Services en Matériels Agricoles** peut intervenir dans :

8 activités

et peut être amené à accomplir

30 tâches principales



ce qui nécessite de maîtriser :
Des compétences...

