

Présentation de Jean Marc ABLINE



Le RAP

Référentiel des activités professionnelles



Le référentiel de certification :

Compétences

Savoirs

Définition des épreuves

Qu'a-t'il fallu intégrer ?

- L'évolution constante
 - de la technologie
 - de la réglementation
 - des méthodes culturales



- La relation avec une clientèle aux besoins spécifiques

Qu'a-t'il fallu intégrer ?

- La relation avec les constructeurs de matériels agricoles



- La gestion des principales étapes de la vie des matériels (mise à disposition, maintenance, adaptation, mise en conformité, déconstruction, ...)



Qu'a-t'il fallu intégrer ?

SANTÉ-SÉCURITÉ

ENVIRONNEMENT

QUALITÉ

ÉCONOMIE



© INRS



Où se situent les emplois ?

Constructeurs

Distributeurs

CUMA

Organismes indépendants

Quels sont les emplois ?

- **Responsable d'atelier ou chef d'atelier**
- **Chef d'équipe**
- **Technicien après-vente**
- **Conseiller technique pour un constructeur**
- **Conseiller ou expert auprès d'organismes indépendants (métiers émergents)**



Fonctions commerciales après formation

DES FONCTIONS... AUX ACTIVITES.

8 FONCTIONS

F1 Diagnostic

F2 Réparation

F3 Adaptation

F4 Suivi des matériels

F5 Conseil Agro-Technique

F6 Conseil économique

F7 Gestion

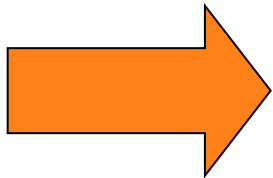
F8 Vente

Des termes absents :

- **client**
- **négociation**
- **organisation**
- **animation et RH**
- **environnement....**

**DES FONCTIONS
ECRITES
ESSENTIELLEMENT
AUTOUR DU PRODUIT**

8 ACTIVITES ECRITES AUTOUR DU PRODUIT











ET







DU CLIENT









Activités		Tâches principales
A1- Accueil et conseil du client ou de l'utilisateur. Réception, restitution ou mise à disposition du matériel.	1T1	Prendre en charge le client ou l'utilisateur, effectuer un pré-diagnostic.
	1T2	Rédiger l'ordre de réparation, prendre un rendez-vous et planifier l'intervention.
	1T3	Réceptionner le matériel.
	1T4	Réaliser des essais de pré-diagnostic, établir un devis estimatif.
	1T5	Présenter, expliquer l'intervention et les éléments de la facturation au client.
	1T6	Remettre le matériel commandé par le client



A2- Diagnostic	2T1	Collecter, analyser, interpréter les informations nécessaires au diagnostic	
	2T2	Réaliser les tests, les essais statiques ou dynamiques et émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement	
	2T3	Interpréter les résultats, identifier le (ou les) composant(s) défectueux, proposer l'intervention à réaliser	
A3- Intervention – Préparation	3T1	Organiser l'intervention	
	3T2	Organiser la préparation du matériel	
	3T3	Conseiller et assister les techniciens	
	3T4	Valider le résultat de l'intervention, la conformité de la préparation au contrat de vente	
	3T5	Paramétrer ou configurer un système embarqué	

A4- Organisation et gestion des activités de l'après-vente	4T1	Gérer la planification des activités de l'atelier	
	4T2	Analyser un tableau de bord de gestion d'atelier.	
	4T3	Gérer les équipements d'atelier	
	4T4	Mettre en œuvre une démarche qualité	
A5-Ressources humaines, animation, formation	5T1	Animer et encadrer une équipe de techniciens d'atelier	
	5T2	Contribuer à la formation	

A6- Adaptation des matériels	6T1	Analyser le besoin et rédiger le cahier des charges	
	6T2	Rechercher, choisir et proposer une solution adaptée au besoin du client	
	6T3	Assurer le suivi de la réalisation et la mise à disposition auprès du client	
A7- Conseil en agro- technique	7T1	Proposer un équipement relatif à une production phytotechnique ou zootechnique	
	7T2	Assurer la mise en œuvre d'un matériel	
	7T3	Proposer des solutions pour réduire les coûts de production dans une démarche de développement durable	

A8 – Vente de produits, équipements ou services complémentaires	8T1	Participer à l'élaboration d'outils d'aide à la vente additionnelle
	8T2	Déterminer le(s) besoin(s)
	8T3	Rechercher une solution de service ou de vente
	8T4	Proposer en argumentant la solution de service ou de vente

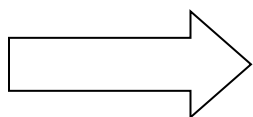


Donc le technicien en **Technique et Services en Matériels Agricoles** peut intervenir dans :

8 activités

et peut être amené à accomplir

30 tâches principales



ce qui nécessite de maîtriser :
Des compétences...

